

ПАМЯТКА
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ
по получению первичной медико-санитарной помощи в БУЗОО «КМСЧ № 9»

Уважаемый ветеран боевых действий – участник СВО!

Вы имеете право на **внеочередное и приоритетное** получение медицинской помощи в нашей поликлинике. Для вашего удобства все вопросы решаются через **окно № 1 регистратуры**

1. Кто имеет право на льготы?

- Ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО на территориях ДНР, ЛНР, Украины (с 24.02.2022), Запорожской и Херсонской областей (с 30.09.2022), уволенные с военной службы.
- Лица, участвовавшие в боевых действиях в составе воинских формирований ДНР/ЛНР с 11 мая 2014 г.

2. Какие документы нужны для подтверждения статуса?

При первом обращении предъявите **один** из документов:

- удостоверение ветерана боевых действий с отметкой об участии в СВО;
- справка из воинской части или военкомата об участии в СВО.

3. Как записаться на приём и вызвать врача на дом?

- **Прием в поликлинике** – обратитесь в окно № 1 в любой рабочий день. Вас примут **вне очереди** (после текущего пациента).
- **Вызов врача на дом** – звоните в контакт-центр и сообщите, что вы участник СВО.
- **Прикрепление** – вы можете выбрать нашу поликлинику **независимо от места регистрации**. Заявление принимается в день обращения.

4. Сроки обследований и консультаций

- **Диагностические исследования** (анализы, УЗИ, рентген и др.) – **не более 7 рабочих дней**.
- **Прием узких специалистов** (по направлению терапевта) – **не более 7 рабочих дней** (вне очереди).

5. Диспансеризация после возвращения

- В течение **1 месяца** после того, как мы получим информацию о вашем прибытии в регион, вам организуют диспансеризацию.
- На первом этапе терапевт может назначить дополнительные обследования и консультации – они проводятся **в тот же день**, а если это невозможно, то **в течение 3 рабочих дней**.

6. Медицинская реабилитация и санаторно-курортное лечение

- Реабилитация (в т.ч. на дому и амбулаторно) предоставляется **во внеочередном порядке**, возможны длительные курсы (30 суток и более).
- Санаторно-курортное лечение – **в приоритетном порядке** (независимо от наличия инвалидности).

7. Паллиативная помощь (при необходимости)

- При нуждаемости в паллиативной помощи она оказывается **вне очереди**.
- На дому закрепляется выездная паллиативная бригада.
- Вас обеспечат необходимыми медицинскими изделиями и лекарствами согласно перечню Минздрава РФ.

8. Лекарства и зубные протезы

- Лекарства при амбулаторном лечении выдаются **внеочередно** за счет областного бюджета (по рецептам).
- Изготовление и ремонт зубных протезов – в рамках областной льготы.

9. Кто помогает на всех этапах?

- В поликлинике назначены **координаторы** – специальные сотрудники, которые сопровождают участников СВО. При возникновении любых вопросов обращайтесь в окно № 1, вас направят к координатору.
- Еженедельно ведется мониторинг соблюдения сроков – все ваши обращения будут на контроле.

10. Куда обращаться за дополнительной информацией?

- **Окно № 1 регистратуры** – прием и все справки

Телефон контакт-центра: +7 (3812) 79-00-

ПОМНИТЕ!
Ваше здоровье – наш приоритет!